

DOSSIER DE PRESSE

Jeudi 26 janvier 2017- 11H30



Table des matières

Dossier de Presse	1
1. Pourquoi les professionnels du BTP ont choisi de créer une Appli travaux et services ?.....	3
a. L’histoire de BATIRéco a commencé en 2007	3
b. Le marché	4
c. Les acteurs du projet.....	7
d. La réponse BATIRéco : une organisation transparente et d’intérêt collectif	9
2. Contenu de l’offre BATIRéco	10
a. Différenciation par rapport aux autres offres.....	10
b. Gagner du temps avec un parcours simple et efficace	13
c. Qualifier sa demande en 2 minutes.....	14
d. Des fiches détaillées de Professionnels pour faciliter le choix	15
e. Un espace d’échanges dynamique et intuitif entre clients et professionnels.....	16
f. Un processus d’appréciation juste et équitable	18
3. Contacts	19
ANNEXE.....	20
Communiqué de presse	20

1. Pourquoi les professionnels du BTP ont choisi de créer une Appli travaux et services ?

a. L'histoire de BATIRéco a commencé en 2007 :

Entre 2007 et 2010 la Fédération du BTP 77 avec ses partenaires (architectes de Seine-et-Marne, OBTP 77, CAUE 77) et le soutien du FSE, de la Région Ile-de-France et de l'Ademe, ont développé un projet réunissant tous les acteurs des métiers du bâtiment autour de la réduction de la consommation d'énergie dans le bâti ancien.

En première analyse, cette nouvelle orientation s'est avérée un important facteur de développement de la filière Bâtiment. Ce programme s'est appuyé essentiellement sur la création d' « un chantier école » dans une ancienne gare de la SNCF à Brie-Comte-Robert (77). Il a eu pour but de promouvoir les nouvelles technologies de l'éco-construction et le travail collaboratif, la diffusion, la formation et l'appropriation de ces nouvelles technologies, ainsi que la mise à jour de solutions évolutives. Il a permis, entre autres, de s'engager en faveur de l'environnement et de l'emploi, de sensibiliser les acteurs économiques et d'accompagner les professionnels du BTP pour la mise en œuvre d'offres de services adaptées à la nouvelle demande du marché.

BATIRéco a constitué une alliance de professionnels du Bâtiment proposant à des clients, publics ou privés, des travaux de rénovation dits « éco-performants » dans le cadre d'une réponse globale, à la fois experte, complète et personnalisée.

Cette alliance s'est opérée dans le cadre d'une démarche volontaire d'accroissement de compétences, tant au plan technique que commercial. Les professionnels devaient aussi constituer avec leur savoir-faire mis en commun, de véritables réseaux experts en efficacité énergétique.

La mise en alliance reposait sur 3 axes :

- La **charte BATIRéco** à laquelle s'engageaient les professionnels qui participaient à cette démarche ;
- La **formation** pour permettre aux professionnels BATIRéco de mieux identifier les besoins des clients, de maîtriser la mise en œuvre des nouvelles techniques éco performantes et de proposer des réponses globales adaptées et éco responsables ;
- Une **offre de services**, qui proposait des outils de travail collaboratifs, une base de données technique, des appuis commerciaux et publicitaires...

Ces expérimentations et productions ont été une base de travail pour aboutir à BATIRéco 2.

Aujourd'hui, les entreprises sont prêtes pour une mise en relation directe avec les particuliers à partir d'une offre de service adaptée : une appli et un site internet BATIRéco.

b. Le marché

UN ETAT DES LIEUX

Les plateformes relationnelles d'un service ubérisé pour porter les travaux de rénovation, de dépannage et maintenance comprennent généralement des éléments incontournables :

- 1 Plateforme numérique de mise en relation entre client et prestataire : il existe de nombreuses plateformes ;
- 2 Référencement des prestataires sur les critères des besoins clients : pour cela il faut des OUTILS de référencement métiers ;
- 3 Réactivité maximisée par la mise en relation immédiate du client et du prestataire, par proximité géographique : cela est bien pris en compte par les plateformes via la géolocalisation des acteurs ;
- 4 Evaluation du besoin du client, qui permet un engagement, en amont de la mise en relation : pour cela il faut des OUTILS de chiffrage / mesure / financement ;
- 5 Paiement du client à la plateforme qui prélève ou pas une commission : les plateformes le prévoient avec une rémunération soit sur les ventes de devis soit sur le montant des travaux. RPE a un modèle économique innovant avec une rémunération sur les outils (via un contrat de licence) et non sur la mise en relation. L'intérêt de ce modèle est qu'il permet de tirer le marché vers la qualité et le juste prix ;
- 6 Paiement du prestataire conditionné par l'évaluation faite par le client de son service : cela doit générer une note d'évaluation des acteurs.

L'offre de Plateformes privées avec des intérêts particuliers explose depuis 2 ans grâce :

- aux mises en relation via du courtage (CAMIF Habitat, lamaisondetravaux, activ-travaux, axe-travaux-services.com...);
- à la vente de « leads » (contacts commerciaux/prospects) et/ou récupération des Certificats d'économie d'énergie (CEE) (Dépanneurs.com, plombiers.com, Batidevis de la Capeb, homly-you de Saint-Gobain, Quotatis, Illico Travaux, mes travaux, tousrenov.fr, calculeo, quelleenergie...);
- à une mise en relation entre particuliers au profit de Grande surface de bricolage (GSB) (*Frizbiz* de Leroy Merlin...), vente d'équipement, pose et énergie en ligne portées par des majors (easy chaudière de Proxiserve de Veolia Habitat Services, Engie...).

LES MENACES, LE NUMERIQUE : UN RISQUE OU UNE OPPORTUNITE

Ces offres où le professionnel perd le contact avec son client, ou plus radicalement il est exclu de la relation clients, sont incompatibles avec les valeurs portées par RPE et BTP Services 77 qui défendent un modèle porté par un intérêt collectif.

Pour une affaire de rénovation, les critères du choix reposent sur des notions de :

- ☒ conseil ;
- ☒ chiffrage ;
- garanties à apporter à l’instant et dans le temps.

Ce n’est pas comparable aux critères d’une course, d’un choix de chambre, de restaurant...

La nature des chantiers de rénovation énergétique, selon que l’on intègre une dimension conception et/ou coordination, est totalement différente.

Un enjeu essentiel dans la rénovation pour que la plateforme numérique permette aux prestataires de délivrer un service de qualité est la collecte de l’ensemble des caractéristiques du besoin client et la robustesse du diagnostic en amont. Sans cela, aucune réponse pré qualifiée et pré chiffrée n’est possible sans déplacement du professionnel.

Pour que le professionnel de la rénovation ne perde pas la relation client, en amont, pendant et en aval du chantier, il est essentiel que l’information collectée par ses outils d’auto évaluation, de chiffrage et de mesure soit complète et partagée.

Rénovation Plaisir Energie (RPE) participe à une ubérisation* portée par les professionnels au service de la satisfaction de leurs clients.

**Ubérisation : du nom de l’entreprise Uber, est un phénomène récent dans le domaine de l’économie consistant en l’utilisation de services permettant aux professionnels et aux clients de se mettre en contact direct, de manière quasi-instantanée, grâce à l’utilisation des nouvelles technologies.*

Pour une ubérisation au profit de l'ensemble des acteurs, avec un juste partage de la valeur ajoutée, la plateforme doit disposer :

- d'une forte visibilité pour faire venir le client ;
- d'outils d'autoévaluation de mesure, de chiffrage totalement indépendants et robustes, pour capter le client et participer à son passage à l'acte ;
- d'un service d'appui administratif, logistique et de contrôle (back office) pour l'ensemble des acteurs du projet, avec un partage volontaire de l'information et un socle commun : la maquette numérique.

Ces outils doivent participer à la conception de la solution, au chiffrage des travaux, au partage et traçabilité de l'information dans une maquette numérique.

Sur ce point le premier besoin est la réalisation d'un dimensionnement des surfaces et volumes, un relevé de consommation énergétique et des mesures permettant de délivrer l'ensemble des services connexes pour le bien-être de l'occupant (qualité de l'air, éclairage, accessibilité, traitement des déchets...).

c. Les acteurs du projet

BTP Services 77, entité porteuse historique du projet BATIRéco depuis 2010, a fait confiance à Rénovation Plaisir Énergie (RPE), ESN (entreprise de service numérique) ayant une expertise dans le domaine du BTP et le déploiement de plateformes à destination de collectivités territoriales, pour la conception et le développement de l'application.



BTP Services 77

BTP Services 77 est une association loi 1901, composée d'organisations professionnelles du BTP (bâtiment et travaux publics) réunissant des entreprises et artisans de Seine-et-Marne.

Ses objectifs sont notamment :

- de mettre en place des actions et des services à destination des entreprises et des artisans de la profession ;
- de rapprocher et mettre en relation les acteurs de l'acte de construire afin de promouvoir et d'améliorer la filière au niveau qualitatif et pour leur développement.



Rénovation Plaisir Énergie

RPE est un éditeur de logiciels spécialisés sur le secteur des travaux dans le bâtiment qui a conçu et développé un socle technologique unique composé de plateformes web, outils et services numériques vendus sous forme de licences aux TPE/PME du bâtiment et aux acteurs de la rénovation et services associés.



Les plateformes destinées aux collectivités locales développées par Rénovation Plaisir Énergie couvrent désormais 9 millions d'habitants :



**Région
Grand Atlantique**
acte-renovation.fr



**Département
de l'Essonne**
renover-malin.fr



**Communauté de
communes de la Vallée
de Chamonix
Mont-Blanc**



**Communauté de communes
Nord Isère**
Mareno-nordisere.fr

d. La réponse BATIRéco : une organisation transparente et d'intérêt collectif

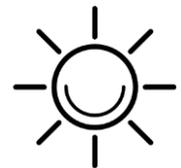
Un modèle économique simple

Le projet BATIRéco est porté par une association de loi 1901 dont l'objectif premier est d'être au service des professionnels du BTP sans avoir d'objectif de profit. Le modèle économique est transparent : l'association prend en charge les coûts de développement et de maintenance de la plateforme ouverte à toutes les entreprises du bâtiment. Concrètement, cela revient à un coût indirect de 3,50 € par adhérent et sert principalement à équilibrer les frais de gestion (aucun coût supplémentaire n'est demandé aux entreprises).



La transparence des informations

Les informations répertoriées sur le site BATIRéco font l'objet d'une totale transparence, les professionnels référencés sont responsables de l'affichage public de leurs qualifications, de leurs assurances et de toutes les autres informations publiées sur leur fiche. Pour chaque fiche de professionnel, l'utilisateur est invité à vérifier l'exactitude des qualifications renseignées par le professionnel en cliquant sur les liens mis à sa disposition et redirigeant vers les sites des organismes concernés. BATIRéco s'efforce d'établir des partenariats avec les organismes de qualification pour couvrir un maximum de critères de qualité sur tous les métiers.



Un système d'appréciation construit avec les professionnels

Un système d'appréciation permet d'afficher sur chaque fiche d'entreprise une note globale (sur 5 étoiles) issue de la moyenne des notes laissées par les clients pour ce professionnel. Le système de notation permet au client de laisser un avis uniquement si la prestation de travaux (ou service) est achevée. Notons que ce processus de notation a fait l'objet de multiples groupes de travail avec les entreprises et détaillé dans 2.f. « Un processus d'appréciation juste et équitable ».



Un projet qui se veut fédérateur

Le dispositif BATIRéco ne souhaite pas en rester là. BATIRéco véritable écosystème, souhaite, à terme, intégrer des partenariats actifs pour nourrir et développer son ambition nationale :

- Des partenariats publics tel que Soliha, CAUE, communauté de communes, communes...
- Établissements financiers pour intégrer des offres bancaires préférentielles.

2. Contenu de l'offre BATIRéco

a. Différenciation par rapport aux autres offres

Grâce à l'important travail de communication mené, BATIRéco référence à l'heure actuelle quelques 1.600 entreprises sur les 4.000 inscrites en Seine-et-Marne.

POURQUOI CE SUCCÈS AUPRÈS DES PROFESSIONNELS

BATIRéco, plateforme Web gratuite et sans commissionnement, permet de partager et faire se rencontrer les entreprises mais assure aussi :

- Le développement de la visibilité de son entreprise sur internet grâce à une fiche contact enrichie (description, photos, qualifications...);
- La réception des demandes de travaux (avec notification mail en temps réel) de prospects sérieux et qualifiés avec possibilité de leur répondre immédiatement ;
- Un vrai gain en légitimité puisque bénéficiant de la visibilité d'une action de référencement et de mise en relation portant sur des valeurs d'intérêt général ;
- De disposer directement, sans intermédiation, de contacts clients à partir de la sélection de sa fiche contact sur la Plateforme par les clients tout comme de contacts clients venant de la mise à disposition du professionnel ou de petites annonces déposées par les maîtres d'ouvrages sur la Plateforme ;
- La mise à disposition d'un espace personnel pour mettre à jour sa fiche contact et offrir un outil de suivi de l'activité (suivi des prospects, des clients, des chantiers...);
- L'appréciation détaillée de ses clients sur les prestations réalisées.

LES PARTICULIERS ET MAITRES D'OUVRAGE Y RETROUVENT DE NOMBREUX INTERETS

- **BATIRéco est une application ouverte couvrant un large périmètre**

Elle concerne tous types de travaux : rénovation, construction, extension, services, entretien, maintenance... et s'adresse aux professionnels du bâtiment et à différents types de clientèle : maîtres d'ouvrage, particuliers, copropriétés, commerçants....

- **BATIRéco est une plateforme Web totalement gratuite et sans intermédiaire**

L'application s'utilise librement et de manière totalement gratuite. Aucun intermédiaire n'interfère dans la relation entre les utilisateurs : professionnels, particuliers, maîtres d'ouvrage... La mise en relation est saine.

- **Un dispositif pour trouver des professionnels rapidement et proches de chez soi**

3 étapes suffisent pour qualifier sa demande et l'envoyer à des professionnels. La mise en relation, instantanée, s'effectue, selon les activités sélectionnées par les demandeurs, uniquement grâce au critère de proximité géographique avec le projet.

- **Avoir des informations claires et organisées sur chaque entreprise**

L'annuaire BATIRéco référence tous les corps d'état et permet de consulter les fiches d'identité détaillées de chaque entreprise (avec les spécialités, signes de qualité...). Cela permet également de comparer facilement les professionnels et sélectionner les mieux positionnés pour répondre au besoin comme au projet.

- **Un espace de gestion simple de sa relation avec le professionnel**

Un espace relationnel simple permet d'échanger des messages, photos, documents... avec les professionnels ; chacun est averti par mail des nouveaux messages reçus pour chaque demande.

- **Partager son expérience avec les professionnels**

Une fois le chantier terminé, il est possible de laisser un avis aux professionnels ayant effectué les travaux. Une fonctionnalité qui permet aux artisans de s'enrichir de véritables retours d'expérience sur leurs prestations.

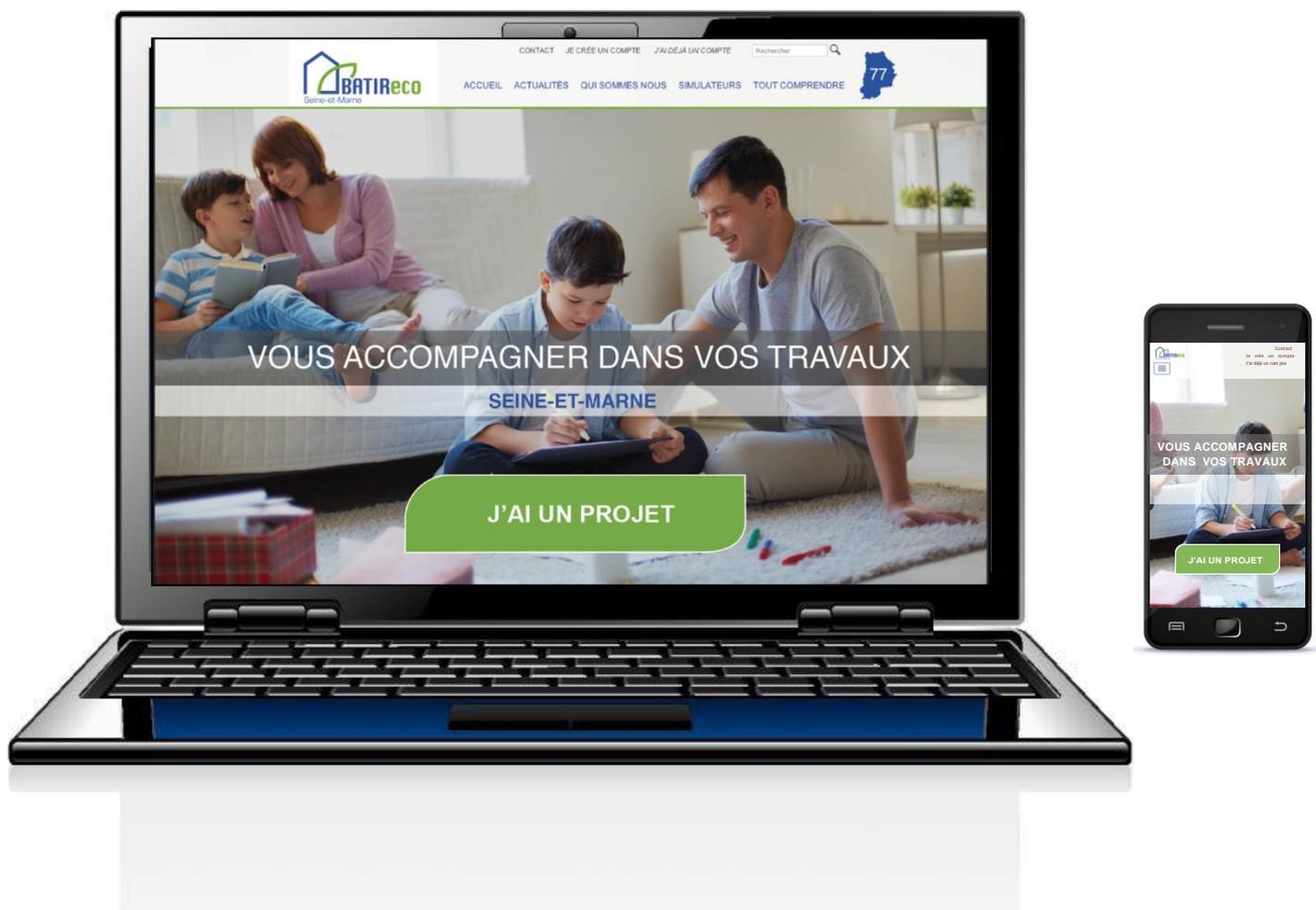
- **Une plateforme d'aide à la décision**

Deux simulateurs sont mis à la disposition afin d'aider les maîtres d'ouvrage à mieux définir leurs besoins en matière de rénovation de l'habitat. Le simulateur énergétique permet d'offrir une estimation de la classe énergétique, de la classe d'émission des GES (gaz à effet de serre), des déperditions de chaleur. Le simulateur des aides, quant à lui, calcule facilement les aides financières (CITE, ANAH, ECO-PTZ...) auxquelles peut prétendre chaque client pour ses travaux.

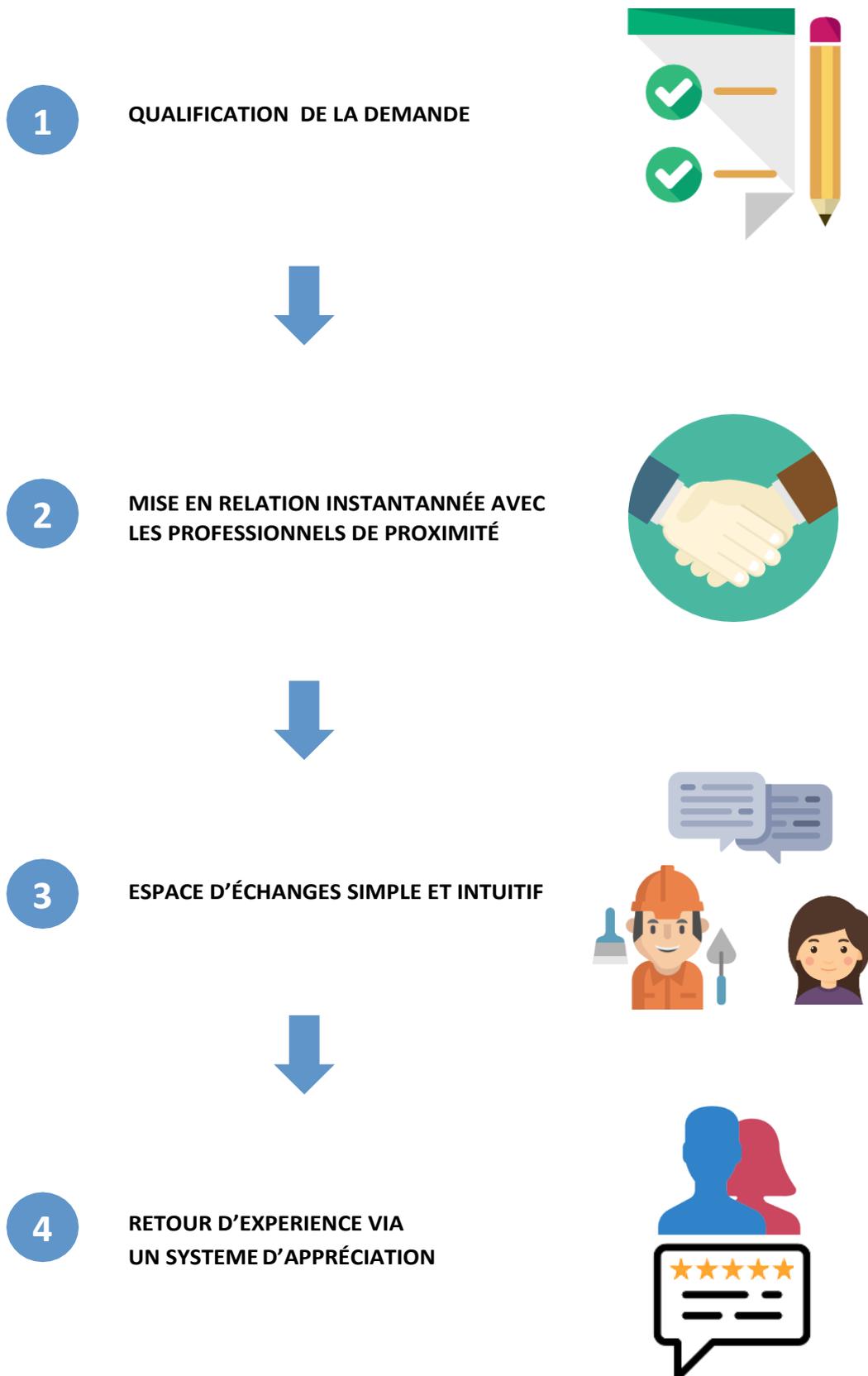
- **Une plateforme de conseils et d'informations**

BATIRéco donne accès à de l'information afin de sensibiliser au mieux les utilisateurs des possibilités et exigences en matière des travaux et services : aides publiques travaux énergétiques, régime TVA, actualités évènementielles...

BATIRéco
une application qu'il est possible de consulter et de
télécharger sur ordinateur, mobile et tablette



b. Gagner du temps avec un parcours simple et efficace



c. Qualifier sa demande en 2 minutes

• Sélection des travaux

VOTRE DEMANDE DE TRAVAUX

Les travaux envisagés sont ? *

Sélectionner une autre activité ▼

• Coordonnées du demandeur

VOTRE DEMANDE DE TRAVAUX

Les travaux envisagés sont ? *

VOTRE CHANTIER

Adresse

Code postal *

Ville *

CONTACT

Nom *

Prénoms *

Civilité * M. Mme

E-mail *

Téléphone

Vous souhaitez être rappelé : Oui Non

• Précisions (message, photos...)

VOTRE DEMANDE DE TRAVAUX

Projet PRJ-342

LOCALISATION DU PROJET

CATEGORIE DES TRAVAUX

47 avenue Pasteur
91100 Montreuil

NOM PRÉNOM - EMAIL
Nom: Olivier Testeur
Email: o.testeur@nouvastirpaco.com

PRÉCISIONS SUR LES TRAVAUX ENVISAGÉS

Saisir votre commentaire *

Toutes les informations qui vous aident à apporter précision de mieux définir votre besoin pour être mis en relation avec les professionnels qualifiés.

Date souhaitée de début des travaux *

* Veuillez renseigner les champs obligatoires "Commentaire" et "Date souhaitée de début des travaux" et cliquer sur "envoyer" pour pouvoir envoyer votre demande

PHOTOS (FACULTATIF)

Ajouter un nouveau fichier

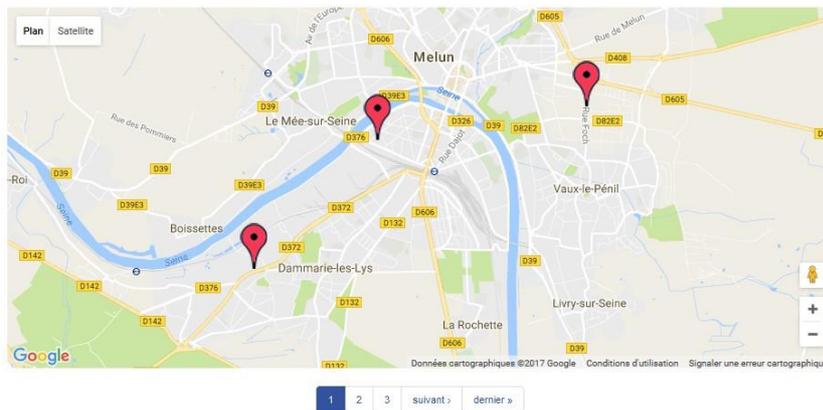
Parcourir

[Plus d'informations](#)

Facile et rapide ! Disposant ou non d'un compte sur BATIRéco, 3 étapes suffisent pour formuler une demande de travaux et apporter des précisions en ajoutant un commentaire, des photos, documents...

Une fois la demande formulée, 2 options s'offrent au demandeur :

- Déposer la demande dans l'annuaire et laisser le système choisir les professionnels
- Choisir soi-même les professionnels dans l'annuaire à partir des fiches contact des entreprises



Choix d'une ou plusieurs entreprises dans l'annuaire : les entreprises s'affichent par proximité géographique par rapport à la localisation du projet saisie par le demandeur.

RAISON SOCIALE	RGE	QUALIFICATION	ACTIVITÉ DE L'ENTREPRISE	PLUS D'INFO
Entreprise olivier TEST 8, allée des Glychies 77190 - DAMMARE-les-lys 0.90 km	<input type="checkbox"/>		Plomberie/Installations sanitaires, Aérogommage - Hydrogommage, Courants faibles, Décoration, Electricité générale, Menuiseries en bois/Escaliers, Charpente et structure en bois	
BTP 77 45, RUE NOUVELLE 77190 - DAMMARE LES LYS 1.94 km	<input checked="" type="checkbox"/>	 	Cloisons à structures métalliques, Plomberie/Installations sanitaires, Carrelage / Mosaïques / Chapes fluides / Couverture	
RETAIL FRANCE MAINTENANCE 16 RUE LOURDEAU 77310 - PRINGY 6.28 km	<input type="checkbox"/>		Plomberie/Installations sanitaires	

La liste de résultats offre déjà un aperçu des informations de l'entreprise : Raison sociale, adresse, distance par rapport au lieu du projet, qualifications, label RGE et activités exercées.

d. Des fiches détaillées de Professionnels pour faciliter le choix

La fiche d'identité de l'entreprise peut comporter un grand nombre d'éléments et en particulier met l'accent sur les signes de qualité : qualifications, labellisation RGE, note moyenne laissée par les clients, attestation d'assurance... Des critères intéressants pour les maîtres d'ouvrage permettant de faciliter la comparaison et leur choix de prestataire.

Attestations de qualification téléchargeables

Un lien vers le site Web de l'organisme de qualification permet de vérifier la validité de la qualification de l'entreprise

Attestation d'assurance téléchargeable

Si l'entreprise n'a pas téléchargé son attestation d'assurance, la mention « non renseigné » apparait à la place du numéro d'attestation

Raison sociale, SIRET, géolocalisation, horaires d'ouverture, site internet, dirigeant, Email, téléphone...

Activités exercées, description, photos...

CARTE D'IDENTITÉ DE L'ENTREPRISE

Qualification

12 avis

PROFESSIONNEL-SOCIETE-RAISON-SOCIALE

Entreprise: BTP 77
Code Postal: 77190
Site internet: www.artisites.fr
Attestation d'assurance:
Assurance: 12345678941
Fichier: Assurance Pro- BTP77.pdf

Adresse: 45, RUE NOUVELLE
Ville: DAMMARE LES LYS
Siret: 428 785 745 000 12
Date de création: 1969

LOCALISATION

CONTACT PROFESSIONNEL

Horaires d'ouverture:

Lundi	8h - 12h et 14h - 18h
Mardi	8h - 12h et 14h - 18h
Mercredi	8h - 12h et 14h - 18h
Jeudi	8h - 12h et 14h - 16h
Vendredi	8h - 12h et 14h - 18h
Samedi	Uniquement par téléphone
Précisions	Fermé le 25 décembre, le 1er janvier et le 14 juillet.

Nom du dirigeant: M. XAVIER BERNARD
Portable: 0169348400
Téléphone: 0164876668
E-mail: demo.professionnel@gmail.com

DESCRIPTION

Cette entreprise test a été créée dans le but de réaliser des tests de fonctionnement de la plateforme Batiréco. Ici vient normalement la description de la société, des explications sur les activités de travaux répertoriées sur la plateforme. L'entreprise peut ajouter un certains nombres de précisions concernant l'équipe, l'historique de la société, ses savoir-faire particuliers... Toutes les informations renseignées ici permettront de personnaliser la fiche et viendront enrichir les mots-clés utilisés pour le référencement naturel du site.

ACTIVITÉS

Cloisons à structures métalliques
Plomberie/Installations sanitaires
Carrelage / Mosaïques / Chapes fluides /
Couverture

PHOTOS

AJOUTER À MA LISTE D'ENTREPRISES DESTINATAIRES

ENVOYER MA DEMANDE DE TRAVAUX

Les professionnels reçoivent les demandes par mail en temps réel



e. Un espace d'échanges dynamique et intuitif entre clients et professionnels

L'espace personnel permet d'échanger et de partager rapidement tout document, mais aussi de centraliser les échanges au même endroit pour chaque projet en cours. Réactivité à l'honneur, puisque les notifications mails sont envoyées à chaque utilisateur dès qu'un nouveau message est posté.

The screenshot displays the user interface of the BATIRECO website. At the top, there is a navigation bar with the logo 'BATIRECO Seine-et-Marne' and a search bar. The main content area is divided into several sections:

- Accueil**: A simple header for the home page.
- MES DEMANDES DE TRAVAUX ENVOYÉES AUX PROFESSIONNELS**: A table listing requests sent to professionals.

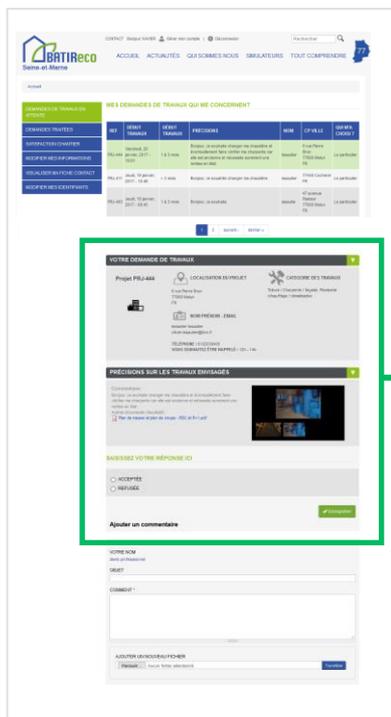
REF	DATE D'ENVOI	PRÉCISIONS	NOMBRE DE PRO
PRJ-444	1 à 3 mois	Bonjour, Je souhaite changer ma chaudière et éventuellement faire vérifier ma charpente car elle est ancienne et nécessite sûrement une remise en état.	2
- VOTRE DEMANDE DE TRAVAUX**: A section for managing the user's request, with a dropdown menu for 'PRÉCISIONS SUR LES TRAVAUX ENVISAGÉS'.
- PROFESSIONNELS CONTACTÉS**: A table listing contacted professionals.

RAISON SOCIALE	RGE	QUALIFICATION	ACTIVITÉ DE L'ENTREPRISE	STATUT	VOIR PRO	VOIR DISCUSSION
BTP 77 4 ROUTE DE BRINVILLE 77190 - DAMMARE LES LYS			Carrelage / Mosaïques / Chapes fluides / Cloisons à structures métalliques, Couverture, Plomberie/Installations sanitaires			
Entreprise olivier TEST 4 RUE DE MONTAIGU 77190 - Dammarie-les-lys			Plomberie/Installations sanitaires, Aérogommage - Hydrogommage, Courants faibles, Décoration, Electricité générale, Menuiseries en bois/Escaliers, Charpente et structure en bois			
- Ajouter un commentaire**: A form for adding a comment, including fields for 'VOTRE NOM', 'OBJET', and 'COMMENT', and a file upload section.

Les particuliers bénéficient d'un espace de discussion pour chaque professionnel contacté.

Les professionnels ont accès à toutes les informations saisies par le maître d'ouvrage/particulier pour chaque demande envoyée :

- Nom, prénom du demandeur
- Email, téléphone et tranche horaire dans laquelle il souhaite être rappelé (si renseigné)
- Localisation du chantier (CP ville ou avec l'adresse précise si celle-ci a été renseignée)
- Travaux envisagés
- Commentaires et date souhaitée de démarrage des travaux
- Éventuels documents et photos joints à la demande



VOTRE DEMANDE DE TRAVAUX

Projet PRJ-444



LOCALISATION DU PROJET

6 rue Pierre Brun
77000 Melun
FR

CATEGORIE DES TRAVAUX

Toiture / Charpente / façade, Plomberie / chauffage / climatisation

NOM PRÉNOM - EMAIL

Issautier Issautier
olivier.issautier@live.fr

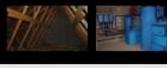
TÉLÉPHONE : 0102030405
VOUS SOUHAITEZ ÊTRE RAPPELÉ : 12h - 14h

PRÉCISIONS SUR LES TRAVAUX ENVISAGÉS

Commentaire :
Bonjour, Je souhaite changer ma chaudière et éventuellement faire vérifier ma charpente car elle est ancienne et nécessite sûrement une remise en état.

Autres documents (facultatif) :

 [Plan de masse et plan de coupe - RDC et R+1.pdf](#)

SAISISSEZ VOTRE RÉPONSE ICI

ACCEPTÉE

REFUSÉE

✓ Enregistrer

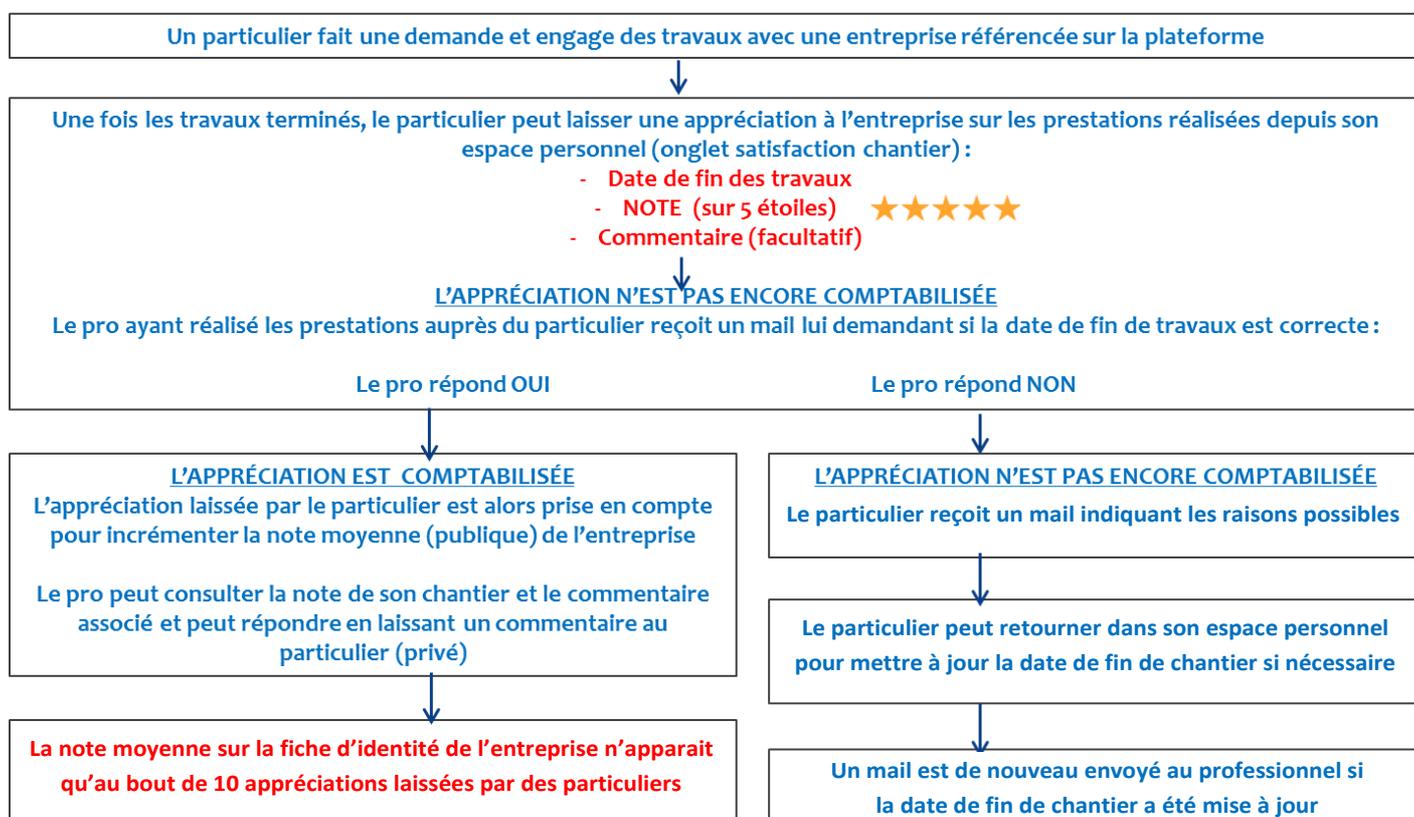
Ajouter un commentaire

f. Un processus d'appréciation juste et équitable

Les clients peuvent enrichir les retours d'expériences des projets de travaux initiés par la communauté de professionnels en laissant une appréciation du chantier réalisé et un commentaire privé à destination du prestataire de travaux.

Les professionnels bénéficient ainsi d'un feedback utilisateur et peuvent y répondre afin de s'inscrire dans une démarche d'amélioration de leurs services. Le but étant de valoriser constamment l'activité de chaque société.

Enfin, précisons que le processus de notation, construit avec les professionnels, lors de plusieurs groupes de travail, a vocation à être certifié par l'AFNOR car elle respecte toutes les règles de collecte, modération et restitution des avis.



3. Contacts



Xavier Bernard - batireco2@btp77services.fr

Tél 01 64 87 66 68

BTP Services 77 – Association loi 1901
45, rue Nouvelle – 77190 Dammarie-lès-Lys



Sven Pennavayre – sven.pennavayre@renovationplaisir.com

tél: 06 60 54 67 08

Mundo-m, 47, avenue Pasteur – 93100 Montreuil

Les professionnels du BTP de Seine-et-Marne lancent une application « travaux et services »

Sous l'impulsion de plusieurs artisans et entrepreneurs, l'association BTP Services 77 a conçu une plateforme internet pour mettre les entreprises du BTP de Seine-et-Marne en relation avec les particuliers ou autres clients. Baptisée BATIRéco, cette « appli travaux et services » sera mise en ligne le 26 janvier 2017.

« Avec BATIRéco, indique Pascal Housset, entrepreneur chauffagiste, nous nous donnons les moyens de nous faire connaître, sans intermédiaire, auprès de nos clients. » Le principe : lorsque l'on se connecte à la plateforme et que l'on exprime son besoin, l'application alerte automatiquement trois entreprises à proximité dont l'activité correspond à ce besoin pour assurer directement une prise de contact sous 48 heures. Si l'une d'elles ne le fait pas, le système génère alors un autre contact, jusqu'à ce que trois entreprises aient répondues. Souplesse du système oblige, notons que l'on peut aussi opter d'emblée pour consulter directement les fiches des entreprises présentes sur la plateforme afin de choisir soi-même ses contacts

Une relation directe

Portée par l'association BTP Services 77, cette plateforme, initiée par la profession, vise à faciliter la relation entre client et professionnel, sans intermédiaire ni commissionnement. Chaque entreprise affiche ses spécialités, ses qualifications, des photos de réalisations, etc. Un annuaire recense déjà sur le site les 1.600 entreprises présentes et d'autres compléteront les rangs, dans les mois à venir. « Ensuite, précise Pascal Housset, un système de notation en ligne permettra aux clients d'exprimer leur avis sur la qualité des prestations fournies. »



Une appli simple et pratique : www.batireco.fr

Outre la mise en relation avec les entreprises, l'appli BATIRéco propose également aux particuliers deux simulateurs. Le premier permet d'effectuer soi-même un diagnostic énergétique sommaire du logement et le second propose de calculer les aides financières auxquelles le client peut prétendre. Enfin, soulignons qu'une autre rubrique fournit les informations essentielles « pour tout comprendre » avant de se lancer dans une rénovation réussie de son logement, avec entre autres, l'indication des différents taux de TVA, les actualités liées à la construction...

Pour toute information complémentaire :

Xavier Bernard - batireco2@btp77services.fr - Tél. 01 64 87 66 43
BTP Services 77 – Association loi 1901
45, rue Nouvelle – 77190 Dammarie-lès-Lys

RPE

Mundo-m, 47, avenue Pasteur, 93100 Montreuil

Sven Pennavayre - sven.pennavayre@renovationplaisir.com

Tél : 06 60 54 67 08